

12. Клиентская поддержка

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятия заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

Разработано ООО «Стилсофт»
© «Стилсофт». Все права защищены.

Вложение № 2

IP-видеокамера SDP-838

ПАСПОРТ
СТВФ.426459.174-02ПС



1. Основные сведения об изделии и технические данные

1.1. Основные сведения об изделии

IP-видеокамера SDP-838

Наименование изделия

СТВФ.426459.174-02

№ 0100

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» « » 20 г.

Наименование предприятия
изготовителя

Дата выпуска

IP-видеокамера SDP-838 соответствует требованиям действующей конструкторской документации.

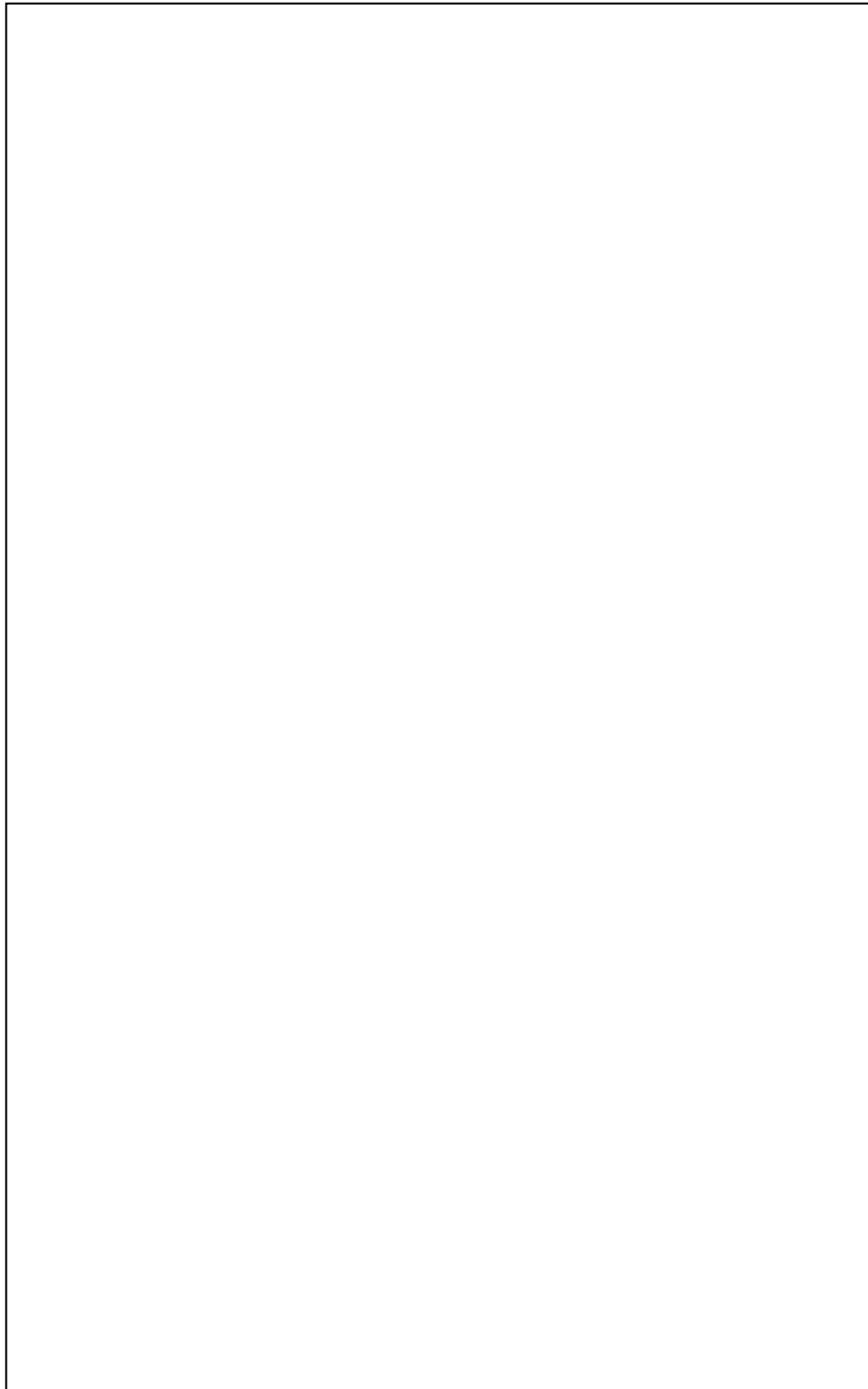
1.2. Технические данные

IP-видеокамера SDP-838 (далее IP-видеокамера) уличная стационарная IP-видеокамера с ИК-подсветкой предназначена для работы в составе систем видеонаблюдения.

Технические характеристики IP-видеокамеры приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Матрица	1/2,9" CMOS
Чувствительность, Люкс	0,001 / F1.2
Объектив, мм	2.8 – 13,5
Режим «День/ночь»	Механический ИК-фильтр с автопереключением
Электронный затвор, сек.	1/5-1/50000
Угол обзора, °	20-72
Формат сжатия	H.264/MJPEG
Скорость передачи	32Кб/сек – 16МБ/сек



Наименование параметра	Значение
Разрешение при частоте 25 кадр/сек, пикс.	1920x1080
Поддерживаемые протоколы	TCP/IP, UDP, RTP, RTSP, RTCP, HTTP, DNS, DDNS, DHCP, FTP, NTP, PPPOE, SMTP, UPNP, ONVIF2.4.1
Управление	Веб-интерфейс, StiVL
Сетевой интерфейс	1 RJ45 10M/100M Ethernet порт
Напряжение электропитания постоянного тока, В	12, PoE (802.3af)
Максимальная потребляемая мощность, не более, Вт	9
Дальность ИК подсветки, до, м	70
Габаритные размеры, мм	Ø91x330x91
Диапазон рабочих температур, °С	от -40 до +50
Вес, не более, кг	1,2

1.3. Драгоценные материалы в IP-видеокамере SDP-838 отсутствуют.

2. Комплектность

IP-видеокамера SDP-838	1 шт.
Комплект монтажных частей СТВФ.425951.032	1 к-т.
в составе:	
- Разъем 8P8C экранированный	1 шт.
- Разъем питания штекер 2.1x5.5x10мм	1 шт.
- Дюбель-Гвоздь 6x40	3 шт.
- Кронштейн СХН-120	1 шт.

- Винт с полукруглой головкой и внутренним шестигранником ISO 7380, М4х20, А2	3 шт.
- Винт В2.М4-6g x 8.58.016 ГОСТ 17475-80	2 шт.
- Саморез-дюбель	3 шт.
- Ключ шестигранный	1 шт.
- Пакет с замком (зиплок)	1 шт.
Паспорт	1 экз.
Упаковка тип 16.1 СТВФ.305646.011	1 шт.
Руководство по эксплуатации	*

Примечание – При поставке партии изделий, или изделия в составе комплекса, руководство по эксплуатации, отмеченное знаком «*», поставляется в одном экземпляре. При единичной поставке – руководство по эксплуатации поставляется на каждое изделие.

Руководство по эксплуатации доступно по следующему адресу: www.stilsoft.ru

3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Средний срок службы до списания не менее 8 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу изделия при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации с момента подписания заказчиком Акта приема-сдачи изделия.

3.2.2. Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации 2 года с даты поставки изделия.

3.2.4. Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

3.2.5. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-

9.7. Подключение IP-видеокамеры приведено на рисунке 2.



Рисунок 2

9.8. По умолчанию используются следующие заводские настройки:

IP – адрес: 172.16.16.202

Маска подсети: 255.255.255.0

Логин – admin;

Пароль – 123456.

Версия СПО _____

Версия микрограммы _____

10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

11. Особые отметки

5. Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

IP-видеокамера SDP-838

Наименование изделия

СТВФ.426459.174-02

Обозначение

№ 0100

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей
технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

IP-видеокамера SDP-838

наименование изделия

СТВФ.426459.174-02

обозначение

№ _____

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями
государственных (национальных) стандартов и действующей
технической документацией и признан (а) годным (ой) для
эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок
хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия
требованиям действующей технической документации при
соблюдении потребителем требований действующей
эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ Р 55754-2013. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

IP-видеокамера SDP-838 СТВФ.426459.174-02
наименование изделия обозначение

№ _____
заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

Арт.01.00

6. Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

IP-видеокамера SDP-838

наименование изделия

СТВФ.426459.174-02

обозначение

№ 0100

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

_____ расшифровка подписи

год, месяц, число

7. Движение изделия в эксплуатации

7.1. Движение изделия при эксплуатации

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным

ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

8. Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

--	--	--	--	--	--	--

7.2. Прием и передача изделия

Дата	Состояние изделия	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

--	--	--	--	--	--

7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

--	--	--	--	--

7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3